

## MATRIZ DE INTEGRACIÓN SIGUC 2020

MACROPROCESO	PROCESOS ASOCIADOS	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015			SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DECRETO 1330:2019 - ACUERDO 02:2020			
		REQUISITOS	REQUISITOS ESPECIFICOS - NUMERALES		FACTORES	CARACTERISTICAS		
ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	4	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	4.1	COMPRESION DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO	7	IMPACTO SOCIAL	Institución y entorno
	GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y RELACIONES PÚBLICAS			4.2	COMPRESION DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	8	VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales
	GESTIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN							Relaciones externas de profesores y estudiantes
	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA			4.3	DETERMINACION DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	4	MEJORAMIENTO CONTINUO Y AUTORREGULACIÓN	Sistema interno de aseguramiento de la calidad
				4.4	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS			
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	5	LIDERAZGO	5.1	LIDERAZGO Y COMPROMISO	2	GOBIERNO INSTITUCIONAL Y TRANSPARENCIA	Buen gobierno y máximo órgano de gobierno
				5.2	POLITICA			Relación con grupos de interés
				5.3	ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN			Rendición de Cuentas
	ADMINISTRACION DE RIESGOS			6.1	ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES			N/A
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6	PLANIFICACIÓN	6.2	OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS	1	IDENTIDAD INSTITUCIONAL	Coherencia y pertinencia de la Misión
	GESTION DE LA CALIDAD Y LA MEJORA							Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional o de quien haga las veces
				6.3	PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS			Formación integral y construcción de identidad

MACROPROCESO	PROCESOS ASOCIADOS	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015			SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DECRETO 1330:2019 - ACUERDO 02:2020			
		REQUISITOS	REQUISITOS ESPECIFICOS - NUMERALES		FACTORES		CARACTERISTICAS	
	GESTION FINANCIERA GESTION DE BIENESTAR	7	APOYO	7.1	RECURSOS	9	BIENESTAR INSTITUCIONAL	Estructura y funcionamiento del bienestar institucional
						3	DESARROLLO, GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	Administración y gestión
	Procesos de comunicación							
	Capacidad de gestión							
	Recursos de apoyo académico							
	Infraestructura física y tecnológica							
	Recursos y gestión financiera							
	GESTION DEL TALENTO HUMANO			7.2	COMPETENCIA	10	COMUNIDAD DE PROFESORES	Deberes y derechos de los profesores
				7.3	TOMA DE CONCIENCIA			Planta profesoral.
	Trayectoria profesoral							
Desarrollo profesoral								
GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		7.4	COMUNICACIÓN	3	DESARROLLO, GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL	Procesos de comunicación		
		7.5	INFORMACION DOCUMENTADA					
EDICION DE IMPRESOS								
		8.1	PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL	N/A				

MACROPROCESO	PROCESOS ASOCIADOS	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015		SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - DECRETO 1330:2019 - ACUERDO 02:2020						
		REQUISITOS	REQUISITOS ESPECIFICOS - NUMERALES	FACTORES		CARACTERISTICAS				
MISIONALES SOPORTE Y APOYO	DOCENCIA INVESTIGACION EXTENSION  GESTIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y LEGALES	8	OPERACIÓN	8.2	REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	11	COMUNIDAD DE ESTUDIANTES	Deberes y derechos de los estudiantes		
								Admisión y permanencia de estudiantes		
							Estímulos y apoyo para estudiantes			
	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			8.3	DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	5	ESTRUCTURA Y PROCESOS ACADÉMICOS	Componentes formativos		
				8.4	CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE			Componentes pedagógicos y de evaluación		
								Componente de interacción y relevancia social		
	GESTIÓN DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN						Procesos de creación, modificación y ampliación de programas académicos.			
	GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO			7	FACTOR IMPACTO SOCIAL			Impacto cultural y artístico		
				8.5	PRODUCCION Y PROVISION DEL SERVICIO	12	COMUNIDAD DE EGRESADOS	Seguimiento a egresados		
								Egresados y programas académicos		
Relación de los egresados con la institución										
6	APORTES DE LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN, EL DESARROLLO TECNOLÓGICO, INNOVACIÓN Y CREACIÓN			Formación para la investigación, creación e innovación						
				Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y creación						
DOCENCIA INVESTIGACION EXTENSION	8.6	LIBERACION DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	N/A							
	8.7	CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES								
EVALUACION	AUDITORIAS EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y PLANES DE SEGUIMIENTO	9	EVALUACION DEL DESEMPEÑO	9.1	SEGUIMIENTO, MEDICION, ANALISIS Y EVALUACION	4	MEJORAMIENTO CONTINUO Y AUTORREGULACIÓN	Cultura de la Autoevaluación		
								Procesos de autorregulación		
								Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo		
9.2	AUDITORIA INTERNA	9.3	REVISION POR LA DIRECCION	10.1	GENERALIDADES	4	MEJORAMIENTO CONTINUO Y AUTORREGULACIÓN	Cultura de la Autoevaluación		
								10.2	NO CONFORMIDAD Y ACCION CORRECTIVA	
								10.3	MEJORA CONTINUA	Procesos de autorregulación
TODOS LOS PROCESOS	TODOS LOS PROCESOS	10	MEJORA							